



Teilnahmebedingungen für STEP Africa

Diese AGB gelten für alle Teilnehmer*innen am STEP Africa Programm. Mit deiner Anmeldung erklärst du dich damit einverstanden.

1. Anmeldung und Vertrag

- Melde dich online unter www.step-africa.de/anmeldung oder via der Plattform Volunteerworld bei uns an.
- Nach Prüfung durch STEP bekommst du innerhalb von 2 Arbeitstagen eine Bestätigung von uns.
- Mit der Zahlung der Anmeldegebühr wird der Vertrag rechtsverbindlich. Minderjährige brauchen eine Zustimmung der Eltern (Formular wird von uns bereitgestellt).

2. Gebühren & Zahlungen

- Die **Anmeldegebühr** ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Bestätigung zu zahlen.
- Die **Programmgebühr** ist **bis 6 Wochen vor Anreise** fällig.
- Zahlungen kannst du per Überweisung oder via Zahlungslink tätigen.
- Bereits gezahlte Gebühren sind **nicht erstattbar**.

3. Spenden & Zusatzkosten

- Die Gebühren enthalten keine Spenden. Spenden sind freiwillig, außer bei den folgenden Projekten: 1. Tierheim, dort ist eine **Pflichtspende** (\$25/ Woche) vor Ort in bar zu leisten. 2. Krankenhaus, diese Spende/ Krankenhausgebühr beträgt 70€ und ist der Rechnung beigelegt und an uns zu zahlen. Mehr Infos hierzu findest du unter <https://step-africa.de/programmgebuehren/>
- Wunsch-Zimmer (z.B. gleichgeschlechtliche Unterbringung im Mehrbettzimmer) klärst du frühzeitig mit uns. Privatzimmer und Gastfamilienaufenthalt gegen Aufpreis möglich.
- Die Transportkosten zum Projekt sind individuell verschieden und nicht in den Gebühren enthalten. Infos zu den günstigen Transportmitteln und täglichen Transportkosten befinden sich im Freiwilligenbereich bei den jeweiligen Projektbeschreibungen.

4. Unterkunft & Betreuung

- *Unterkunft erfolgt im STEP Volunteer Village oder auf Wunsch bei einer Gastfamilie. Frühstück und Abendessen sind von Montag bis Freitag inbegriffen.*
- *Du solltest die Hausregeln beachten.*
- *Vor Ort bekommst du eine ausführliche Einführung und wirst von unserem Team begleitet.*

5. Projekt & Einsatzzeit

- *Projekte werden nach Wunsch und Bedarf vermittelt.*
- *Verantwortungsvolles, zuverlässiges Arbeiten ist Pflicht.*
- *Arbeitszeit: Montag bis Freitag, 4-8 Stunden täglich nach Absprache*
- *Bei Krankheit solltest du uns zeitig informieren, ebenso bei Abwesenheiten aufgrund von Reisen.*
- *Ein aktuelles polizeiliches Führungszeugnis ist Pflicht.*

6. An- und Abreisetage

- *Ankunft immer donnerstags, Abreise immer mittwochs.*
- *Flughafentransfers sind nur an diesen Tagen inklusive.*

7. Visa & Gesundheit

- *Infos zu Pass, Visa, Impfungen bekommst du von uns, aber die Verantwortung liegt beim Teilnehmer.*
- *Du bist selbst für die Visa-Beschaffung verantwortlich (wir empfehlen Visa-on-Arrival und stellen dir ein Einladungsschreiben aus).*
- *Es wird eine gute Auslandskrankenversicherung empfohlen.*
- *Gesundheitliche Einschränkungen teilst du uns vorab bitte mit.*

8. Haftung & Rechtliches

- *Leistungen werden pünktlich und wie gebucht erbracht.*
- *STEP haftet nicht für Körperschäden oder Wertverluste.*
- *Bei höherer Gewalt (z.B. Naturkatastrophen, Konflikte) sind Rückerstattungen ausgeschlossen, Leistungen können nachgeholt werden.*
- *Bei vertragswidrigem Verhalten kannst du vom Programm ausgeschlossen werden.*
- *Bei Reiserücktritt oder vorzeitigem Abbruch gibt es kein Recht auf Rückerstattung, außer du hast eine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen – in diesem Fall stellen wir ein Schreiben für die*

Versicherung aus. Bereits gezahlte Leistungen können nachgeholt werden.

Rechtsstand: Tansania

Letzte Aktualisierung und Gültigkeit ab: 22. April 2026